

Buenas Prácticas para el uso del Servicio Symphony SIP

Summary

Indice

- ◆ **Portabilidad**
- ◆ **Configuraciones Generales**
- ◆ **Trafico PSTN**
- ◆ **Caída de servicio y opciones de Desborde de 2 o más troncales SIP**
- ◆ **Glosario**

Buenas Prácticas para el uso del Servicio Symphony SIP

Portabilidad

¿Qué debo tener en consideración en caso de estar esperando una Portabilidad?

- ◇ Inicio de actualización a las 02:00 hrs una vez que se ha autorizado el proceso.
- ◇ Cada operador tiene diferentes tiempos de ejecución según los cambios que deben aplicar por el tamaño y diseño de la red.
- ◇ En caso de desviaciones con los proveedores, realizamos el proceso de reporte y escalamiento con la finalidad de resolver lo más pronto posible.
- ◇ Si desea realizar una portabilidad, desea focalizar actividades o tiene dudas favor de comunicarse con soporte a través de nuestros medios de contacto.

Buenas Prácticas para el uso del Servicio Symphony SIP

Configuraciones Generales

¿Qué necesito saber y hacer para que mi servicio Symphony SIP funcione correctamente?

- ◇ Verificar la configuración de sus DIDs para evitar problemas de completación.
- ◇ El envío de las llamadas es de 10 dígitos para cualquier tipo de marcación Nacional.
- ◇ Solución con formato **E.164**; es importante que sea incluido el código de país de México (52).
- ◇ Si requiere números adicionales o cambio de presentación del Caller ID a **PSTN** o **ANI CHECK**, es necesario comunicarse con soporte a través de nuestros medios de contacto.
- ◇ En caso de duda de los números asignados favor de comunicarse con soporte a través de nuestros medios de contacto.

Trafico PSTN

¿Qué necesito para tener llamadas exitosas hacia la PSTN y lograr una mejor contactación?

- ❖ En la solución con formato **E.164** (ITU) para llamadas internacionales, favor de revisar que sea incluido el código de país de México (52).
- ❖ En la solución con formato **E.164** para el tráfico local hacia PSTN el destino llamado verá sólo 10 dígitos del originador; para llamadas internacionales sí se entrega el formato **E.164** a nuestros proveedores. Lo anterior con base a las regulaciones estipuladas por el Instituto Federal de Telecomunicaciones.
- ❖ En aplicaciones de marcación automática saliente a **PSTN** donde se utilice una base de datos de números, se debe verificar que la lista de números contenga los códigos de NIR (Número Identificador de Región) correctos y serie asignada, para obtener un mejor porcentaje de llamadas completadas.
- ❖ En las fallas de contactación de tráfico internacional, es importante revisar previamente con el Consultor Tecnológico la cobertura y restricciones por país que tienen los proveedores para entregar el tráfico de forma local. Ejemplo: El tráfico celular en Chile tiene alto índice de desconexión por el cambio de tecnología en el transporte.

Buenas Prácticas para el uso del Servicio Symphony SIP

Caída de servicio y opciones de Desborde de 2 o más troncales SIP

¿Qué necesito para asegurar la alta disponibilidad con la que cuenta mi servicio de MCM?

- ❖ El monitoreo de la troncal **SIP** es unidireccional, utilizamos el método "OPTIONS", es necesario que su servidor de telefonía responda el mensaje con cualquier otro método ("200 OK", "503 Service Unavailable" u otro) para que nuestro **SBC** lo considere alcanzable y mantenga el servicio activo.
- ❖ El servicio tiene una configuración de 24 métodos o mensajes **SIP** por segundo (6 llamadas por segundo aprox), si su servidor requiere un aumento es necesario solicitarlo a través de nuestros medios de comunicación para que sea atendido bajo el proceso de altas, bajas y cambios.
- ❖ El servicio cuenta con 2 **SBCs** redundantes, su servidor debe tener señalización simultánea para ambos **SBCs** para no perder la operación en caso de falla de un equipo. Si su equipo sólo pueda hacerlo con el **SBC** primario, es necesario que manualmente configure en su troncal **SIP** la dirección IP del **SBC** secundario.
- ❖ Contamos con conexión a proveedores de **PSTN** con el protocolo **SIP**, para un correcto funcionamiento se debe trabajar los codecs **g711u** y **g711a**; es posible hacerlo con otros codecs como el **g729** en donde se puede dar mayor prioridad, sin embargo, algún proveedor que no trabaje cierto códec en algún destino buscará renegociar la llamada con el **g711u** o **g711a**.
- ❖ En caso de fallas en su troncal **SIP** que este aprovisionada sobre internet de otros proveedores, es importante que previamente genere un reporte de falla con su proveedor ISP para identificar algún evento en el transporte o salida de internet. En caso de que no se presenten problemas, favor de comunicarse con soporte a través de nuestros medios de contacto.

Título: RECOMENDACIONES Y MEJORES PRACTICAS SERVICIO SYMPHONY SIP
<https://mcmtelecom.zendesk.com/hc/es/articles/360058064911>

Buenas Prácticas para el uso del Servicio Symphony SIP

GLOSARIO

E.164

La E.164 es una recomendación de la Unión Internacional de Telecomunicaciones que asigna a cada país un código numérico usado para las llamadas telefónicas internacionales. E.164 es el nombre del documento que especifica el formato, la estructura y la jerarquía administrativa de los números telefónicos

<https://www.itu.int/rec/T-REC-E.164/es>

PROTOCOLO SIP

Es un protocolo desarrollado por el grupo de trabajo del IETF con la intención de ser el estándar para la iniciación, modificación y finalización de sesiones interactivas de usuario donde intervienen elementos multimedia como el video, voz, mensajería instantánea, juegos en línea y realidad virtual. Cuenta con diferentes mensajes de señalización los cuales están documentados sobre su funcionamiento y propósito en los RFC 3261 y RFC3265

<https://tools.ietf.org/html/rfc3261>

<https://tools.ietf.org/html/rfc3265>

CODEC G.711

G.711 es un estándar de la ITU-T para la codificación de audio. Este estándar es usado principalmente en telefonía.

<https://www.itu.int/rec/T-REC-G.711/es>

ANI CHECK

La identificación automática de número (ANI) es una característica de una red de telecomunicaciones para determinar automáticamente el número de teléfono de origen en las llamadas telefónicas con fines de facturación u otro propósito. La identificación automática de número fue creada originalmente para fines de facturación interna de larga distancia, eliminando la necesidad de que los operadores telefónicos soliciten manualmente el número de la parte que llama para una llamada de "por cobrar".

Buenas Prácticas para el uso del Servicio Symphony SIP

GLOSARIO

PSTN

Public Switched Telephone Network. En español, "Red pública telefónica conmutada" se define como el conjunto de elementos constituido por todos los medios de transmisión y conmutación necesarios para enlazar a voluntad dos equipos terminales mediante un circuito físico, específico para la comunicación de voz en tiempo real.

IP-PBX

Es la versión innovadora del PBX tradicional. PBX son las siglas en inglés de "Private Branch Exchange", la cual es una red telefónica privada utilizada dentro de una empresa. El punto de "IP" (Internet Protocol) se refiere a que las llamadas telefónicas son entregadas utilizando el Protocolo de Internet como la tecnología de transporte.

SBC

Session Border Controller. También es conocido como "Controlador Borde de Sesión en español", es un dispositivo que proporciona servicios como control de llamadas, seguridad, interoperabilidad y optimización del servicio de voz. En general, dentro de las funciones principales de un SBC se pueden enumerar las siguientes: ocultación de topología, traducción de direcciones IP, cifrado y transcodificación, clasificación, políticas de acceso e interoperabilidad.