



Nivel de Servicio Fase 1



Escalación MCM

Red de Servicios Corporativos

MCM BUSINESS TECH-CO

Centro de Operaciones de la Red de Servicios

☎ 55 5350 0200

✉ customerservice@mcmtelecom.com.mx

Coordinador Gestión Tareas

Sandra Orozco

✉ sorozco@mcmtelecom.com.mx

☎ 55 3287 1480

2hr

Coordinador Gestión Incidentes

Marco A Serna

✉ mserna@mcmtelecom.com.mx

☎ 55 2046 7760

4hr

Gerente Aseguramiento de la Red

Jesús Espinoza

✉ jespinoza@mcmtelecom.com.mx

☎ 56 2560 9990

5hr

Gerente NOC

Guadalupe Vilchis

✉ gvilchis@mcmtelecom.com.mx

☎ 55 7907 7461

6hr





CONNECT  SUCCEED



www.mcmtechco.com

     <339690 6000>

Una empresa de  MEGACABLE.
COMUNICACIONES